**Публичная оферта и Договор на предоставление услуг Онлайн-школы**

**Публичная оферта**

Настоящая публичная оферта является предложением оферента ИП Еланцева Юлия Владимировна (ИНН 616510698386, ОГРНИП 321774600099323 , г. Москва, ул. Лобненская 13 к1,кв 163) заключить договор на предоставление услуг Онлайн-школы на изложенных далее по тексту условиях, с любым лицом, заинтересованным в получении услуг (далее по тексту - Заказчик).

Под акцептом настоящей публичной оферты понимается совершение регистрационных действий на сайте https://hello-center.ru/ (далее по тексту - Сайт), при которых Заказчик в явном виде указывает свои персональные данные и персональные данные Ученика, или такие данные передаются в автоматическом режиме от сторонних сервисов (Социальных сетей, Мессенджеров, Операторов связи и других).

Регистрационные действия совершаются в виде:

* Заполнения формы на странице Сайта с указанием персональных данных (имени, фамилии, номера телефона, адреса электронной почты или других).
* Вступления в сообщество Администратора Сайта в Социальных сетях (ВКонтакте, Whatsapp, telegram) (или проставление знака одобрения («лайк») страницы сообщества, или «подписка» на сообщество, или принятие приглашения на вступление в сообщество).
* Заполнения формы на странице Сайта, встроенной в Социальную сеть в рамках сообщества Администратора Сайта.
* Отправки сообщения сообществу Администратора Сайта в Социальной сети или комментирования другого сообщения в сообществе Администратора Сайта.
* Подключения, добавления в список контактов или запуска автоматического контакта Сайта («бота») в Мессенджере (Telegram, Viber, WhatsApp, VK Messenger ).
* Отправки сообщения контакту Администратора Сайта (указанному на Сайте человеку или «боту»), в том числе и по номеру телефона, с помощью Мессенджера.
* Отправки email-сообщения на адреса электронной почты Администратора Сайта.
* Телефонного вызова на номера телефонов Администратора Сайта.
* Отправки SMS-сообщения на номера телефонов Администратора Сайта.

В случае акцепта настоящей публичной оферты, лицо, намеренное получить информацию на Сайте, или получить доступ к платным или бесплатным услугам Сайта, или совершить любые иные действия на Сайте, понимает и подтверждает, что:

* Текст публичной оферты понятен, каких-либо вопросов на момент акцепта публичной оферты у Заказчика и Ученика нет.
* Согласно пп. 5 п. 1 ст. 6 ФЗ РФ «О персональных данных», допускается обработка персональных данных в случае, если она необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных. Акцепт настоящей публичной оферты означает согласие на обработку персональных данных лица, намеренного получить услуги Онлайн-школы (Заказчика и Ученика).
* Администратор Сайта вправе выполнять рассылку уведомлений рекламно-информационного характера Заказчику и Ученику, зарегистрированному на Сайте, с использованием контактной информации (персональных данных, явно указанных Заказчиком при регистрации или ином использовании Сайта), а также с использованием данных, полученных в автоматическом режиме от сторонних сервисов (Социальных сетей, Мессенджеров, Операторов связи). Рекламно-информационные сообщения могут быть направлены посредством: отправки email-сообщений; отправки SMS-сообщений; отправки сообщений с помощью Мессенджеров; отправки сообщений с помощью Социальных сетей; телефонных звонков, в т. ч. автоматических.
* Администратор Сайта вправе делать рассылку рекламно-информационного характера не только о своих услугах и предложениях, но и производить рассылку рекламно-информационного характера своих партнёров, то есть юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, самозанятых граждан и физических лиц, сотрудничающих с Сайтом.

Все вопросы, не урегулированные настоящей публичной офертой, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Договор на предоставление услуг Онлайн-школы**

**1. Термины и определения**

1.1. «Онлайн-школа» - услуга предоставления информации посредством сети Интернет, размещённая на Сайте.

1.2. «Сайт» - интернет-сайт, по адресу которого https://hello-center.ru/ расположена Онлайн-школа и другие технические средства, посредством которых обеспечивается функционирование Онлайн-школы.

1.3. «Администратор Сайта» - ИП Еланцева Юлия Владимировна (ИНН 616510698386, ОГРНИП 321774600099323 , г. Москва, ул. Лобненская 13 к1,кв 163) предоставляющая услуги Онлайн-школы и осуществляющая контроль за действиями Ученика.

1.4. «Заказчик» - физическое лицо, заключившее от своего имени договор с Администратором Сайта на обучение Ученика в Онлайн-школе путём акцепта публичной оферты. Является стороной по договору. При этом, Заказчиком является лицо, соответствующее одному или нескольким определениям:

* Физическое лицо, зарегистрировавшее Ученика на Сайте.
* Физическое лицо, указанное при регистрации Ученика на Сайте в графе «ФИО Родителя/законного представителя». Данные Заказчика указаны в профиле Ученика (карточке Ученика) на Сайте в графе «ФИО Заказчика».

1.5. «Ученик» - физическое лицо, зарегистрированное на Сайте Заказчиком для получения услуг Онлайн-школы. Ученик обязан соблюдать правила получения услуг Онлайн-школы.

1.6. «Аккаунт Ученика» - персональное пространство Ученика на Сайте. Аккаунт Ученика является персонифицированным.

1.7. «Онлайн-курс» - информационное произведение, в том числе аудиовизуальное, специально созданное для его показа в сети Интернет и состоящее из определённого количества Уроков.

1.8. «Урок» - часть Онлайн-курса, логически объединяющая часть информации Онлайн-курса и, при необходимости, содержащая требования (задания), ограничивающие доступ к последующим Урокам или накладывающие иные ограничения на возможность Прохождения онлайн-курса.

1.9. «Прохождение онлайн-курса» - процесс потребления информации Онлайн-курса, нацеленный на получение информации, или знаний, или навыков, содержащихся в Онлайн-курсе, а также включающий в себя выполнение обязательных или необязательных заданий из Уроков.

1.10. «Преподаватель» - лицо, которое оказывает услуги предоставления информации и проверки Ответов Ученика на Сайте.

1.11. «Ответ Ученика» - выполненное Учеником задание, которое он предоставляет Преподавателю для последующей проверки. Проверка может выполняться Преподавателем или в автоматическом режиме. В результате проверки Ответ Ученика может быть отклонён, что расценивается, как невыполнение Задания и накладывает ограничение на Прохождение онлайн-курса.

1.12. «Вебинар» - интерактивное онлайн-мероприятие с участием Преподавателя Онлайн-курса или запись такого онлайн-мероприятия.

1.13. «Условия прохождения онлайн-курса» - комплекс требований и ограничений, определяемый Администратором Сайта, который определяет условия для получения доступа Ученика к Онлайн-курсу и определяет возможности, предоставляемые Ученику при Прохождении онлайн-курса. Разным Ученикам могут предъявляться разные требования и предоставляться различные возможности.

**2. Предмет договора**

2.1. Предметом настоящего договора является предоставление услуги Онлайн-школы с целью получения информации Учеником:

* Предоставление услуги доступа к Онлайн-курсам;
* Предоставление услуги доступа к Вебинарам;
* Предоставление услуги проверки Ответа Ученика с целью проверки правильности выполнения задания Учеником. Услуга проверки Ответа Ученика предоставляется в случае, если она будет предусмотрена соответствующим Онлайн-курсом и Условиями прохождения онлайн-курса.
* Предоставление дополнительных услуг, связанных с Онлайн-школой.

**3. Порядок предоставления услуг**

3.1. Предоставление услуги доступа к Онлайн-курсу производится следующим образом:

* Доступ к Онлайн-курсу предоставляется в Аккаунте Ученика.
* Доступ к Онлайн-курсу может быть ограничен периодом, определяемым Условиями прохождения онлайн-курса.
* Администратор Сайта вправе изменить период доступа к Онлайн-курсу.

3.2. Ученику, по взаимному согласованию с Администратором Сайта, может быть предоставлена возможность продления доступа к Онлайн-курсу в случае, если по каким-либо уважительным причинам Ученик не смог выполнить Прохождение онлайн-курса в установленный для Онлайн-курса период.

3.3. Предоставление услуги доступа к Вебинарам производится следующим образом:

* Вебинары проводятся в прямой трансляции или в записи, в т. ч. с имитацией действий Преподавателя и зрителей. Порядок получения доступа к Вебинару определяется Администратором Сайта.
* По факту завершения Вебинара Ученикам может быть предоставлена запись Вебинара. Порядок предоставления доступа к записи Вебинара определяется Администратором Сайта.
* При наличии технической возможности, Администратор Сайта предоставляет Ученику специальную форму общения (чата) с Преподавателем во время Вебинара.

3.4. Правила предоставления доступа к оплаченной и предоставляемой услуге указаны в инструкции, расположенной на Сайте по адресу https://hello-center.ru/. Ученик обязан самостоятельно ознакомиться и следовать указанным правилам в инструкции.

3.5. Администратором Сайта могут быть предоставлены дополнительные услуги, связанные с Онлайн-школой. Подробная информация об услугах, их стоимости, сроках проведения и иные существенные сведения, при их наличии, будут указаны на Сайте. Факт оплаты таких дополнительных услуг будет означать согласие Ученика со всей информацией об услугах, предоставленных Администратором Сайта. К дополнительным услугам применяются все положения об услугах Онлайн-школы, если в информации о дополнительных услугах не будет указано иное.

**4. Стоимость услуг и порядок оплаты**

4.1. Факт оплаты стоимости услуги Онлайн-школы (в том числе, Онлайн-курса или Вебинара) означает, что Заказчик и Ученик ознакомлены и согласны с представленной на Сайте информацией о выбранной и оплаченной услуге (в том числе, Онлайн-курсе или Вебинаре), Ученик намерен выполнить условия получения услуги (в том числе, выполнить Прохождение онлайн-курса или прослушать Вебинар).

4.2. Услуги подлежат оплате посредством платёжных систем, информация о которых доступна на Сайте.

4.3. После выбора услуги Онлайн-школы (в том числе, Онлайн-курса, Вебинара) в Аккаунте Ученика формируется счёт на оплату. Администратор Сайте может продублировать счёт на оплату на электронный почтовый адрес Ученика или иными способами с использованием известных контактных данных Ученика.

4.4. Счёт на оплату должен быть оплачен Заказчиком в течение 3 (Трёх) рабочих дней со дня получения, если иной срок не будет указан в Счёте или в Аккаунте Ученика.

4.5. В случае просрочки оплаты доступ к неоплаченным услугам Онлайн-школы Ученику не предоставляется.

**5. Права и обязанности Сторон. Ответственность**

5.1. Права и обязанности Администратора Сайта:

5.1.1. Администратор Сайта обязуется оказывать услугу Онлайн-школы с надлежащим качеством и в срок.

5.1.2. Администратор Сайта имеет право не предоставлять Ученику выбранную Заказчиком услугу или приостановить оказываемую услугу, в случаях, предусмотренных договором. В том числе:

* В случае неоплаты стоимости услуги Онлайн-школы.
* В случае непредоставления Заказчиком всех необходимых персональных данных Заказчика или Ученика, до начала получения Учеником первой услуги Онлайн-школы (в том числе, до начала первого Урока или Вебинара).
* В случае, если Ученик или Заказчик незаконно получал, или копировал, или распространял услуги Онлайн-школы или иную аудиовизуальную информацию, предоставляемую Администратором Сайта, как целиком, так и любую их часть.
* В случае нарушения Учеником правил получения услуги Онлайн-школы.

5.2. Права и обязанности Заказчика:

5.2.1. Заказчик имеет право зарегистрировать сам себя на Сайте как Ученика. В таком случае, он несёт все права и обязанности и как Заказчик, и как Ученик.

5.2.2. Заказчик контролирует и отвечает за действия Ученика.

5.2.3. Заказчик оплачивает услуги Онлайн-школы, предоставляемые Ученику.

5.2.4. Заказчик несёт полную ответственность за себя и Ученика. В том числе, возмещает вред (ущерб), причинённый Заказчиком или Учеником Администратору Сайта. Заказчик возмещает вред (ущерб), причинённый Учеником Администратору Сайта, независимо от наличия или отсутствия вины Заказчика в причинении вреда Учеником.

5.2.5. Заказчик подтверждает, что имеет согласие Ученика (и, при необходимости, согласие родителя (законного представителя) Ученика) на заключение договора от своего имени в интересах Ученика (в том числе, на регистрацию Ученика на Сайте, указание персональных данных Ученика на Сайте, запись Ученика на выбранную услугу Онлайн-школы) и обязуется предоставить его по первому требованию.

5.2.6. Заказчик предоставляет Администратору Сайта все необходимые персональные данные Заказчика и Ученика, путём указания их на Сайте, до начала получения Учеником первой услуги Онлайн-школы (в том числе, до начала первого Урока или Вебинара).

5.2.7. Заказчик несёт ответственность за несоответствие или незаконное размещение указанной им информации при регистрации на Сайте и осознает весь риск неблагоприятных последствий, связанных с её неверным указанием. Администратор Сайта не проверяет достоверность предоставленных Заказчиком данных.

5.2.8. Заказчик несёт ответственность за размещение им или Учеником на Сайте объектов интеллектуальной собственности, таких как фотографии, картинки, рисунки, статьи, логотипы, иные объекты, которым согласно действующему законодательству Российской Федерации предоставлена правовая охрана.

В случае предъявления к Администратору Сайта претензий третьих лиц, касающихся указанных объектов, Заказчик обязан самостоятельно их урегулировать.

В случае, если к Администратору Сайта будет предъявлен иск о защите права, вследствие которого Администратор Сайта понесёт убытки, Заказчик возмещает такие убытки в течение одного месяца со дня предъявления Администратором Сайта требования о возмещении.

5.2.8. Заказчик несёт ответственность за предоставление третьим лицам доступа к Аккаунту Ученика. В случае предоставления доступа третьим лицам, Заказчик выплачивает Администратору Сайта штраф в размере 10 000,00 (Десять тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

5.2.9. Заказчик не имеет права копировать и распространять услуги Онлайн-школы (в том числе, Онлайн-курса, Вебинара), или иную аудиовизуальную информацию, предоставляемую Администратором Сайта, как целиком, так и любую их часть. В том числе, не имеет права быть участником или распространителем указанных услуг и информации на сервисах совместных покупок информационных продуктов («складчина»).

**5.3. Права и обязанности Ученика:**

5.3.1. Ученик обязан соблюдать правила получения услуг Онлайн-школы.

5.3.2. Ученик не имеет права копировать и распространять услуги Онлайн-школы (в том числе, Онлайн-курса, Вебинара), или иную аудиовизуальную информацию, предоставляемую Администратором Сайта, как целиком, так и любую их часть. В том числе, не имеет права быть участником или распространителем указанных услуг и информации на сервисах совместных покупок информационных продуктов («складчина»).

**5.4. Ответственность за копирование и распространение услуги Онлайн-школы:**

5.4.1. Заказчик несёт полную ответственность за любое копирование и дальнейшее распространение Учеником или Заказчиком услуг Онлайн-школы (в том числе, Онлайн-курса, Вебинара), или иной аудиовизуальной информации, предоставляемой Администратором Сайта, как целиком, так и любой их части. В том числе, в случае, когда Ученик или Заказчик является участником или распространителем указанных услуг и информации на сервисах совместных покупок информационных продуктов («складчина»).

5.4.2. Администратор Сайта, при обнаружении указанных нарушений, вправе заблокировать Аккаунт Ученика (в том числе с приостановкой предоставления услуг), предъявив Заказчику соответствующую претензию.

5.4.3. Администратор Сайта, при обнаружении указанных нарушений, вправе по своему выбору:

* Взыскать в установленном порядке с Заказчика штраф в размере 100 000,00 (Сто тысяч) рублей.
* Взыскать в досудебном порядке с Заказчика убытки или компенсацию в полном размере.
* Обратиться в суд для защиты своих прав и взыскания с Заказчика суммы причинённого вреда по своему выбору.

5.4.4. Заказчик обязан возместить вред, предусмотренный в настоящем пункте договора, согласно заявленному требованию Администратора Сайта, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения Заказчиком требования Администратора Сайта.

5.5. В остальном, что не предусмотрено условиями договора, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

**6. Отказ от услуги Сайта**

6.1. В случае, если Заказчик оплатил услугу Онлайн-школы (в том числе, Онлайн-курса или Вебинара), но впоследствии принял решение отказаться от получения услуги, он обязан уведомить об этом Администратора Сайта, направив ему соответствующее уведомление посредством обратной связи, указанной на Сайта.

6.2. Все без исключения возвраты денежных средств Заказчику перечисляются за вычетом комиссий платёжных систем, взимаемых с Администратора Сайта, посредством которых Заказчик оплачивал услуги, а также за вычетом фактических расходов, которые возникли у Администратора Сайта для предоставления доступа к услуге Онлайн-школы (в том числе, Онлайн-курсу или Вебинару) или дополнительным услугам. А в случае, если Ученик приступил к потреблению услуги (в том числе, Прохождению онлайн-курса), но впоследствии принял решение отказаться от услуги, то Администратор Сайта помимо комиссии платёжной системы, взимаемой с Администратора Сайта, и фактических расходов, удерживает стоимость услуг, фактически оказанных на дату отказа.

6.3. Уведомление Заказчика об отказе от услуг должно быть предоставлено Администратору Сайта не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до даты отказа, указанной в Уведомлении.

6.4. Возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком, производится тем же способом, что и их оплата, на те же реквизиты, с которых была произведена оплата, или иным способом по согласованию Заказчика с Администратором Сайта.

**7. Особые условия**

7.1. Администратор Сайта вправе использовать Ответы Ученика любым способом, без каких-либо ограничений.

7.2. Замена выбранной услуги Онлайн-школы (в том числе, Онлайн-курса) по требованию Заказчика производится исключительно по решению Администратора Сайта и в случае наличия такой возможности (в частности, в случае наличия свободных мест на Онлайн-курсе).

**8. Порядок урегулирования споров**

8.1. По спорным вопросам Сторонами договора применяется процедура досудебного порядка урегулирования споров.

8.2. Претензия Заказчика или Ученика в адрес Администратора Сайта должна быть передана с электронного почтового адреса Заказчика или Ученика, указанного на Сайте, на электронный почтовый адрес Администратора Сайта, указанный на Сайте, с указанием в теме письма «Спорный вопрос» («Претензия»). Администратор Сайта отправляет претензию на электронный почтовый адрес Заказчика или Ученика, указанный на Сайте.

Администратор Сайте не несёт ответственности за неудовлетворение претензии Заказчика или Ученика, поданной с нарушением правил её подачи, указанных в договоре (в том числе, при невозможности установить личность отправителя; отправленной с другой почты, не указанной на Сайте).

8.3. При отсутствии соглашения по спорному вопросу в течение 35 (Тридцати пяти) дней со дня получения претензии Администратором Сайта или Заказчиком, заинтересованная сторона вправе обратиться в судебный орган Российской Федерации по месту нахождения Администратора Сайта.

**9. Заключительные положения**

9.1. Настоящий договор действует бессрочно.

9.2. Администратор Сайта не несёт ответственности за непредоставление или ненадлежащее предоставление услуг по договору, возникшее по независящим от Администратора Сайта причинам. В том числе, но не ограничиваясь, в случае невозможности надлежащего предоставления услуг из-за сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях; сбоев оборудования, обеспечивающего функционирование Сайта; действия вредоносных программ, повлёкших прекращение или приостановление работы Сайта или работы сети Интернет как в общем, так и в отдельных сегментах сети, задействованных при исполнении настоящего договора; из-за противоправных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение Сайта из строя.

9.3. Настоящий договор может быть в любое время изменён по предложению Администратора Сайта. В связи с чем на Заказчика и Ученика возложена обязанность еженедельно проверять актуальность текста договора и внимательно читать все опубликованные изменения на Сайте. При этом акцептом может являться совершение Заказчиком одного из регистрационных действий, упомянутых в преамбуле настоящего договора в срок не позднее 10 дней с момента опубликования уведомления. В случае отказа Заказчика согласовать условия измененного договора, Администратор Сайта вправе отказаться от договора, уведомив Заказчика электронным письмом, отправленным на электронный адрес, указанный при регистрации. При этом, договор прекращает свое действие по истечении трех календарных дней с момента направления уведомления об отказе от договора.

9.4. Администратор Сайта предпримет все необходимые меры по предварительному уведомлению Заказчика и Ученика об изменении текста договора, в частности, посредством рассылок сообщений информационного характера на адрес электронной почты Заказчика или Ученика, указанный на Сайте. Тем не менее, обязанность Заказчика и Ученика регулярно просматривать на Сайте настоящий договор является приоритетной, и Заказчик и Ученик не могут предъявлять претензии к Администратору Сайта о своём несогласии с изменениями договора по основаниям неполучения соответствующего уведомления об изменениях.

9.5. В случае, если Администратор Сайта предоставил Ученику доступ к услугам Онлайн-школы (в том числе, Онлайн-курсу или Вебинару) или иным услугам на бесплатной основе, к таким услугам Закон «О защите прав потребителей» не применяется.

9.6. Администратор Сайта не несёт какой-либо ответственности за выдачу любой поисковой системой фотографии Ученика, в случае если Ученик разместил свою фотографию в своём Аккаунте Ученика.